Terma Perkhidmatan

Tarikh berkuat kuasa: 15 November 2026 • Kemas kini terakhir: 15 November 2026

Terma Perkhidmatan ini (?Terma?) mengawal akses dan penggunaan anda terhadap platform Impact365, laman web dan perkhidmatan berkaitan (secara kolektif, ?Perkhidmatan?) yang dikendalikan oleh [Operator Legal Name] (No. Syarikat [_____]) (?kami?, ?kita?). Dengan mengakses atau menggunakan Perkhidmatan ini, anda (?anda?, ?Pelanggan?) bersetuju untuk terikat dengan Terma ini.

1. Perkhidmatan

Impact365 ialah platform perisian-sebagai-perkhidmatan (SaaS) pejabat belakang untuk perusahaan kecil dan sederhana, menyediakan operasi perakaunan, pengurusan aliran tunai, rekod kesetiausahaan syarikat, penyimpanan dokumen, integrasi HR/penggajian (melalui GajiHub) dan pembantu AI. Perkhidmatan ini disediakan secara berbilang penyewa (multi-tenant); data anda diasingkan secara logik daripada data pelanggan lain.

2. Akaun & kelayakan

? Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak organisasi anda.
? Anda bertanggungjawab untuk menjaga kerahsiaan kelayakan log masuk anda dan untuk semua aktiviti di bawah akaun anda.
? Anda mesti memberikan maklumat syarikat dan pengguna yang tepat serta memastikannya sentiasa terkini.
? Anda bertanggungjawab atas tindakan dan kecuaian pengguna yang anda jemput ke penyewa (tenant) anda.

3. Langganan, yuran & pengebilan

? Pelan berbayar dibilkan terlebih dahulu secara berulang mengikut pelan yang anda pilih.
? Yuran dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM) dan tidak termasuk cukai yang berkenaan (termasuk SST) melainkan dinyatakan sebaliknya.
? Melainkan dikehendaki oleh undang-undang, yuran tidak boleh dikembalikan. Anda boleh membatalkan pembaharuan pada bila-bila masa, berkuat kuasa pada akhir tempoh pengebilan semasa.
? Kami boleh mengubah harga dengan notis awal yang munasabah; perubahan dikenakan mulai pembaharuan anda yang seterusnya.

4. Penggunaan yang dibenarkan

Anda bersetuju untuk tidak: (a) menggunakan Perkhidmatan secara menyalahi undang-undang atau melanggar mana-mana peraturan yang berkenaan; (b) memuat naik kod berniat jahat atau cuba memperoleh akses tanpa kebenaran; (c) mengganggu atau menjejaskan integriti atau prestasi Perkhidmatan; (d) melakukan kejuruteraan balikan (reverse engineering) terhadap Perkhidmatan kecuali setakat yang dibenarkan oleh undang-undang; atau (e) menggunakan Perkhidmatan untuk menyimpan atau menghantar kandungan yang melanggar hak pihak ketiga.

5. Data pelanggan & pemilikan

Antara anda dan kami, anda mengekalkan semua hak ke atas data yang anda serahkan kepada Perkhidmatan (?Data Pelanggan?). Anda memberikan kami lesen terhad untuk menghos, memproses dan menghantar Data Pelanggan semata-mata untuk menyediakan dan menyokong Perkhidmatan. Pengendalian data peribadi oleh kami diterangkan dalam Dasar Privasi dan Notis PDPA kami.

6. Perkhidmatan pihak ketiga

Perkhidmatan ini berintegrasi dengan pihak ketiga, termasuk GajiHub (HR/penggajian) dan penyedia AI. Penggunaan integrasi tersebut oleh anda mungkin tertakluk kepada terma mereka sendiri. Kami tidak bertanggungjawab atas perkhidmatan pihak ketiga dan pengaktifan sesuatu integrasi oleh anda memberi kuasa kepada pertukaran data yang berkaitan.

7. Penafian profesional & AI

Perkhidmatan ini ? termasuk ringkasan, draf resolusi dan laporan yang dijana AI ? disediakan untuk tujuan maklumat dan produktiviti sahaja dan bukan merupakan nasihat perakaunan, cukai, undang-undang atau kesetiausahaan syarikat. Anda kekal bertanggungjawab untuk menyemak hasil keluaran dengan profesional yang berkelayakan sebelum memfailkan, menyerahkan atau bergantung kepadanya. Kami tidak memfailkan penyerahan berkanun bagi pihak anda.

8. Ketersediaan

Kami berhasrat untuk memastikan Perkhidmatan sentiasa tersedia tetapi tidak menjamin operasi tanpa gangguan atau bebas ralat. Kami boleh melakukan penyelenggaraan dan boleh menggantung akses apabila perlu untuk melindungi Perkhidmatan atau mematuhi undang-undang.

9. Penggantungan & penamatan

Kami boleh menggantung atau menamatkan akses anda kerana pelanggaran material terhadap Terma ini, kegagalan membayar, atau apabila dikehendaki oleh undang-undang. Apabila ditamatkan, anda boleh mengeksport Data Pelanggan anda untuk tempoh terhad, selepas itu ia mungkin dipadam mengikut amalan pengekalan kami.

10. Had liabiliti

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, kedua-dua pihak tidak bertanggungan atas kerugian tidak langsung, sampingan atau turutan. Liabiliti agregat kami yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perkhidmatan adalah terhad kepada yuran yang dibayar oleh anda untuk Perkhidmatan dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum peristiwa yang menimbulkan tuntutan tersebut.

11. Tanggung rugi

Anda bersetuju untuk menanggung rugi kami terhadap tuntutan yang timbul daripada Data Pelanggan anda atau pelanggaran Terma ini oleh anda, kecuali setakat yang disebabkan oleh pelanggaran atau kecuaian kami.

12. Undang-undang yang mentadbir

Terma ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia, dan pihak-pihak tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

13. Perubahan kepada Terma ini

Kami boleh mengemas kini Terma ini dari semasa ke semasa. Perubahan material akan dimaklumkan melalui Perkhidmatan atau melalui e-mel. Penggunaan berterusan selepas tarikh berkuat kuasa merupakan penerimaan.

14. Hubungi

Pertanyaan mengenai Terma ini: raychung@slvgroup.com.my.